



بسمه تعالی
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان هرمزگان
معاونت درمان - مدیریت پرستاری
چک لیست ایمنی بیمار در بخش های ویژه

محرور	زیرمحرور	ردیف	سوالات	ابزار ارزیابی	ضریب
مدیریت و نظارت	رهبری و مدیریت کیفیت	1	ایا کارکنان نسبت به قانون انطباق آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	1
		2	ایا کارکنان از بازبیدهای مندیرونی ایمنی بیمار بخش خود و از پس خوردن مستند نتایج بازبیدها آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	1
		3	ایا رئیس بیمارستان در تمامی بازبیدهای مندیرونی ایمنی بیمار بخش های ویژه حضور فعال دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		4	ایا کارکنان از موارد 28 گانه واقع ناخاسته و نحوه گزارش دهی آن آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		5	ایا کارکنان از روش های گزارش دهی خطا آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		6	ایا هرشش ماه یکبار بیمارستان ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار را با استفاده از پرسشنامه معتبر و بومی برنامه ریزی و انجام می دهد؟	مشاهده و مصاحبه	1
		7	ایا پرستار بخش ویژه حداقل مهارت های عمومی بالینی (سنداژ ، گزارش نویسی و ...) دارد؟	مشاهده و مصاحبه	2
		8	ایا پرستار بخش ویژه مهارت های تخصصی (مراقبت از بیمار آن نلنسی ، تحلیل صحیح از مایکات از جمله ABC ، کار با تجهیزات و تنظیمات ابتدایی ویتیلاتور ، سرنگ پمپ ، تکمیل صحیح ICU sheet و ...) دارد؟	مشاهده و مصاحبه	2
		9	ایا نیروهای جدیدالورود ، آموزش های لازم در مورد دستورالعمل های ایمنی بیمار و کنترل عفونت و ... دیده اند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		10	ایا چیدمان نیرو در شیفت ها ، مناسب می باشد؟	مشاهده	2
		11	ایا کارکنان پرستاری از سیاست های آموزشی بیماران و کارکنان آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		12	ایا دستورالعمل پزشک در پرونده بیمار درست چک شده است؟ (داروهای هشدار بالا ، ترانسفوزیون خون و ...)	مشاهده	2
		13	ایا اصول گزارش نویسی سیستمیک و تکمیل ICU sheet به نحو صحیح می باشد؟	مشاهده	2
		14	ایا کارکنان از فرایند اعزام / ارجاع با رعایت اصول ایمنی بیمار آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
مدیریت تجهیزات پزشکی	مدیریت تجهیزات پزشکی	15	ایا بهداشت محیط ، نظافت ، شستشو و گندزدایی بخش رعایت می شود؟	مشاهده	1
		16	ایا تکنیک در مبدا و دفع پسماندهای عادی ، عفونی ، دارویی و شیمیایی ، نیز و برنده رعایت می شود؟	مشاهده	1
		17	ایا تکنیک ، جمع اوری و حمل ایمنه و ملحفه های تمیز ، کثیف و آلوده عفونی به رختشویخانه به صورت جداگانه و با رعایت اصول بهداشتی انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	1
		18	ایا ایمنی آلوده عفونی برچسب گذاری شده و از بخش داخل کیسه پلاستیکی زرد رنگ غیر قابل نشت گره زده شده خارج می شود؟	مشاهده	1
		19	ایا کارکنان از شیوه های انتقال ایمن و نگهداری ایمن گن های طبی آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		20	ایا اطلاعات نام گاز به فارسی و فرمول شیمیایی به صورت خوانا و نام مرکز درمانی بر روی تمامی سیلندرهای گازهای طبی به صورت ماندگار و غیر قابل مخدوش شدن قید شده است؟	مشاهده	2
		21	ایا کارکنان از فرایند تجهیزات پزشکی فراخوان شده (ریکال) آگاهی دارند؟	مصاحبه	1
		22	ایا فهرست تجهیزات ضروری بخش و بخش های پشتیبان تعیین و تصویب شده و در تمام نوبت های کاری در دسترس است؟	مشاهده و مصاحبه	2
		23	ایا کلیه دستگاه ها و تجهیزات پزشکی موجود در بخش ، دستورالعمل راهنمای کاربری دارند و آماده به کار هستند؟ (راهنمای کار با دستگاه ها ، شناسنامه تجهیزات)	مشاهده	1
		24	ایا نگهداری پیشگیرانه بر اساس بازبیدهای مندیرونی (PM) برای تجهیزات پزشکی برنامه ریزی و بر اساس آن اقدامات اصلاحی مؤثر به عمل می آید؟	مشاهده و مصاحبه	2
		25	ایا کارکنان از نحوه کار با تجهیزات پزشکی (پمپ انفوزیون و سرنگ پمپ ، دی سی شوک و ...) ، نحوه نگهداری و رعایت اصول ایمنی هنگام کار با دستگاه ، آموزش دیده اند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		26	ایا تجهیزات پزشکی غیر فعال و معیوب ، نشانه گذاری و از جریان کار خارج شده اند؟	مشاهده	1
		27	ایا بیماران دستبند شناسایی دارند و سیستم کبندی رنگی دستبند شناسایی رعایت شده است؟	مشاهده و مصاحبه	2
		28	ایا کارکنان از شناسایی فعلی دو بیمار بستری با تشابه نام و نام خانوادگی آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
مراقبت های عمومی بالینی	مراقبت های عمومی بالینی	29	ایا کارکنان با معیار مورس (ارزیابی سقوط) آشنایی دارند؟	مشاهده	1
		30	ایا کارکنان با معیار بران (ارزیابی زخم فشاری) آشنایی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	1
		31	ایا کارکنان در مورد درجات مختلف زخم فشاری و نحوه پیشگیری ، مراقبت از آن و میزان گزارش دهی زخم فشاری آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		32	ایا کارکنان از بیماران در معرض خطر آمبولی و اقدامات پیشگیری از ترومبوآمبولی و آمبولی ریه آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2
		33	ایا فرم ارزیابی اولیه به شیوه صحیح تکمیل شده است؟	مشاهده	2
		34	ایا تشخیص های پرستاری درست ثبت شده اند؟	مشاهده	1
		35	ایا پرستار مسئول تعیین شده است و پرستار خود را به بیمار معرفی کرده است؟	مشاهده و مصاحبه	2
		36	ایا تقسیم موازن بیمار بین پرستاران بر اساس سطوح مراقبتی بیماران در دفتر مربوطه ثبت شده است؟	مشاهده و مصاحبه	1
		37	ایا مراقبت های پرستاری به صورت مستمر ، بدون وقفه ، ایمن و متناسب با سطح مراقبتی بیمار ارائه می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
		38	ایا تحویل بالینی بیماران در هر شیفت توسط پرستاران به روش SBAR انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
		39	ایا فهرست اقدامات تهاجمی قبل انجام در بخش شناسایی و تدوین شده است؟	مشاهده و مصاحبه	2
		40	ایا تزریق خون و فراورده های خونی با شیوه ایمن و رعایت ضوابط شناسایی صحیح بیمار و تحت مراقبت های مستمر انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2
		41	ایا پوستر همویزیولانس در محل مناسب و قابل رویت نصب می باشد؟	مشاهده	1
		42	ایا کارکنان مرتبط از دستورالعمل رعایت الزامات ایمنی بیمار در مراحل انجام اقدامات تهاجمی خارج از اتاق عمل آگاهی دارند؟	مصاحبه	1
43	ایا کارکنان از خط مشی و روش مهار شیمیایی آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2		
44	ایا کارکنان از خط مشی و روش مهار فیزیکی آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2		
45	ایا ابزار و تجهیزات استاندارد مورد نیاز با لحاظ جلوگیری از کمترین آسیب به بیمار برای مهار فیزیکی موجود می باشد؟	مشاهده و مصاحبه	1		
46	ایا فهرست معاینه بحرانی پاراکلینیک و خط ازاد ارتباطی یک طرفه وجود دارد و کارکنان از روش اجرایی آن آگاهی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2		
47	ایا بیماران آسیب پذیر شناسایی و مراقبت ، درمان و ترخیص این گروه از بیماران با شیوه ایمن صورت می گیرد؟	مشاهده و مصاحبه	2		
48	ایا برنامه قیمی و برنامه آنکالی پزشکان بصورت دو برنامه مجزا در دسترس می باشد؟	مشاهده	1		
49	ایا مشاوره های تخصصی اورژانسی در ساعت مقرر توسط پزشک در بخش انجام می شود ؟	مشاهده	2		
50	ایا در برگه مشاوره توضیحات کافی توسط پزشک معالج ثبت شده ، اورژانسی یا غیر اورژانسی بودن ، ساعت و تاریخ انجام مشاوره قید شده است؟	مشاهده	2		
51	ایا بیماران با شیوه اثربخش و ایمن ، مدیریت درد می شوند؟	مشاهده و مصاحبه	2		
52	ایا داروهای نارکوتیک و تسکین دهنده های درد (مخدر) در بخش در قفسه جداگانه قفل دار به صورت حفاظت شده نگهداری می شود؟	مشاهده	2		
53	ایا درج سوابق تحویل موجودی داروهای مخدر در تعویض شیفت ها موجود می باشد؟	مشاهده	1		
54	ایا داروهای با هشدار بالا به روش ایمن نگهداری و مصرف می شوند و برچسب گذاری صحیح شده اند؟	مشاهده و مصاحبه	2		
55	ایا کارکنان از دستورالعمل داروهای با هشدار بالا آگاهی دارند؟ (تکنیک فضای ، چک مستقل دوگانه و ...)	مشاهده و مصاحبه	2		
56	ایا کارکنان با هفت قانون دارودهی آشنایی دارند؟	مشاهده و مصاحبه	2		
57	ایا تلقیح دارویی بیماران برنامه ریزی و انجام می شود؟	مشاهده و مصاحبه	1		
58	ایا خدمات فیزیوتراپی مورد نیاز بیماران در روزهای غیر تعطیل هفته ، حداقل در دو نوبت کاری صبح و عصر ارائه می شود؟	مشاهده و مصاحبه	1		
59	ایا نیازهای توانبخشی بیماران ، توسط تأمین کننده داخل/خارج از بیمارستان تأمین می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2		
60	ایا آموزش های لازم به بیمار و خانواده بیمار در بنو ورود ، حین بستری و هنگام ترخیص ارائه و در پرونده بیمار ثبت می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2		
61	ایا ترخیص بیماران به روش ایمن انجام می شود؟ (ابزار SMART)	مشاهده و مصاحبه	2		
62	ایا نتایج معوفه بررسی های پاراکلینیک ، پس از ترخیص به بیمار اطلاع رسانی می شود؟	مشاهده و مصاحبه	2		
63	ایا بیماران بستری با اقامت بیش از 24 ساعت در بخش های ویژه ارزیابی تخصصی تغذیه می شوند؟	مشاهده و مصاحبه	2		

64	مشارهده و مصاحبه	2	ایا بیماران مشاوره شده در بخش های ویژه توسط مشاور تغذیه در فواصل زمانی مشخص 3 تا 5 روز با تکمیل فرم پیگیری تغذیه پایش و پیگیری می شوند؟
65	مشارهده و مصاحبه	1	ایا کارکنان از اصول مراقبت های تغذیه ای از جمله گازوار ، TPN و نوع رژیم غذایی بیمار آگاهی دارند؟
66	مشاهده	2	ایا انتقال بیمار حاد از بخش اورژانس و سایر بخش ها به بخش ویژه به اتاق عمل ۰۲ ، ... به صورت ایمن صورت می پذیرد؟ (وجود پالسن اشیتتر ، اکسیژن ، وسایل کمک تنفسی و حضور مسئول)
67	مشارهده و مصاحبه	2	ایا خط مشی و روش " مراقبت های فیزیولوژیک و متابولیزینگ مداوم بیماران حاد " تدوین شده و پزشکان و پرستاران از آن آگاهی دارند و مراقبت از بیماران حاد در کلیه بخش ها بر اساس آن انجام می شود؟
68	مشارهده و مصاحبه	2	ایا در بخش NICU ، مراقبت های تکاملی نوزادان و هم آغوشی مادر و نوزادان و معاینه چشم نوزادان برنامه ریزی و انجام می شود؟
69	مشارهده و مصاحبه	2	ایا خط مشی و روش " نحوه واندیکاسیون های پذیرش و ترخیص بیماران در بخش های ویژه " تدوین شده و کارکنان از آن آگاهی دارند و پذیرش و ترخیص بیماران در بخش های ویژه بر اساس آن انجام می شود؟
70	مشارهده و مصاحبه	2	ایا مسئولیت هدایت و رهبری بالینی بیماران در بخش های ویژه مشخص شده است؟
71	مشارهده و مصاحبه	2	ایا ویژگی های روزانه در سه نوبت صبح ، عصر و شب توسط رهبری بالینی بیمار و مشاوره های تخصصی درخواست شده انجام می شود؟
72	مشارهده و مصاحبه	2	ایا بخش های ویژه به لحاظ کیفیت مراقبت در سطوح سه گانه ، سطح بندی شده اند؟
73	مشارهده و مصاحبه	1	ایا امکان ارائه خدمات تشخیصی رادیوگرافی بر بالین بیماران بستری در بخش های ویژه وجود دارد؟
74	مشارهده و مصاحبه	1	ایا امکان ارائه خدمات تشخیصی سونوگرافی بر بالین بیماران بستری در بخش های ویژه وجود دارد؟
75	مشارهده و مصاحبه	1	ایا امکان ارائه خدمات تشخیصی اکوکاردیوگرافی بر بالین بیماران بستری در بخش های ویژه وجود دارد؟
76	مشارهده و مصاحبه	1	ایا امکان انجام همدیالیز بر بالین بیماران بستری در بخش های ویژه بیش از 10 تخت وجود دارد؟
77	مشاهده	2	ایا حریم خصوصی ، پوشش مناسب بیمار و رعایت شئون اخلاقی در بخش ویژه و در زمان انتقال بیمار به بخش دیگر رعایت می شود؟
78	مشارهده و مصاحبه	2	ایا با حضور مستمر پرستار بر بالین بیمار ، اقدامات پرستاری انجام شده و نتایج ارزیابی مستمر وضعیت بالینی بیمار در هر نوبت کاری توسط پرستار مسئول ثبت می شود؟
79	مشارهده و مصاحبه	2	ایا مراقبت از اتصالات بیمار مثل آنژیوتک ، فولی ، NGT ، EET ، شالون ، چست تیوب و ... به روش صحیح انجام می شود؟
80	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان در خصوص مراقبت از بیماری های شایع در ICU (COPD ، DKA ، CVA ، ...) آگاهی لازم دارند؟
81	مشارهده و مصاحبه	2	ایا لوله تراکئوستومی و لوله تراشه از نظر سایز ، محل قرارگیری صحیح آن ، تاریخ تعویض و پروخالی شدن کاف آن کنترل می شود؟
82	مشارهده و مصاحبه	2	ایا ساشن به روش صحیح و استریل انجام می شود؟
83	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از فرایند اهداء عضو آگاهی دارند؟
84	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از ارائه مراقبت های لازم به بیماران مرگ مغزی آگاهی دارند؟
85	مشارهده و مصاحبه	2	ایا بهداشت فردی بیمار (Bed care) ، مراقبت از پوست ، چشم ، بینی و دهان بیمار ، فولی ، پانسمان ، نحوه صحیح انجام دهانشویه ، واژینیک پرینه و ... رعایت می شود؟
86	مشارهده و مصاحبه	2	ایا اندازه گیری CVP و مراقبت های بعد از CV line انجام می شود؟
87	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان مهارت گرفتن نمونه خون شریکی و تفیسر ABG و تنظیم ونتیلاتور بر اساس جواب ABG را دارند؟
88	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از نحوه تعیین سطح هوشیاری بیمار و کنترل مردمک ها آگاهی دارند؟
89	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از آریتمی ها و دیس ریتمی آگاهی دارند؟
90	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از مراقبت صحیح از بیمار تحت تهویه مکانیکی آشنایی دارند؟
91	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از اختلالات الکترولیتی شایع و مراقبت های پرستاری آن آگاهی دارند؟
92	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از فیزیوتراپی صحیح ریه و اندام ها آگاهی دارند؟
93	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از فرایند weaning آگاهی دارند و تغییرات دستگاه در گزارش پرستاری ثبت می شود؟
94	مشارهده و مصاحبه	2	ایا چیدمان دارو و تجهیزات تریالی احیاء مطابق آخرین دستور العمل ابلاغی می باشد؟
95	مشارهده و مصاحبه	2	ایا دسترسی آسان ، فوری و بدون مانع به تریالی احیاء ظرف مدت یک دقیقه وجود دارد؟
96	مشارهده و مصاحبه	2	ایا تریالی اورژانس توسط پرستار مسئول در هرنوبت کاری چک و به روز رسانی می شود؟ (چک دفتر تریالی ، داروها ، تجهیزات و تخته ی احیاء)
97	مشارهده و مصاحبه	2	ایا گروه/ گروه های احیاء متناسب وسعت و دسترسی به بخش های مختلف بیمارستان با امکان حضور فوری بر بالین بیماران تعیین شده است؟
98	مصاحبه	2	ایا کارکنان از داروهای تریالی اورژانس آگاهی دارند؟
99	مشارهده و مصاحبه	2	ایا برنامه ماهیانه کارکنان پرستاری و برنامه تیم احیاء در دسترس می باشد؟
100	مشارهده و مصاحبه	2	ایا پزشک دارای صلاحیت به عنوان رهبر گروه احیاء می باشد؟
101	مشارهده و مصاحبه	1	ایا الگوریتم آخرین دستور العمل احیاء قلبی روی مورد تایید وزارت بهداشت نصب می باشد؟
102	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان مهارت احیاء قلبی و ریوی پایه و پیشرفته را دارند؟
103	مشارهده و مصاحبه	2	ایا پاکسازی تجهیزات و ابزارها پیش از ضد عفونی انجام شده و نتیجه کار با استفاده از آزمون های کنترل کیفی ارزیابی می شود؟
104	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از نحوه ضد عفونی تجهیزات (حیاتی ، نیمه حیاتی و غیرحیاتی) آگاهی دارند؟
105	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان نشانگر های شیمیایی (اندیکاتورها) را می شناسند؟
106	مشاهده	2	ایا ست های استریل در بخش در وضعیت و مکان مناسب نگهداری می شوند؟
107	مصاحبه	2	ایا کارکنان از فرایند ست های ریکال آگاهی دارند؟
108	مشاهده	2	ایا کارکنان 5 موقعیت بهداشت دست را رعایت می کنند؟ (شستن دست ، نداشتن ناخن بلند ، نداشتن لاک ، نداشتن زویرالات و ...)
109	مصاحبه	1	ایا سرپرستار /کارکنان از شاخص رعایت بهداشت دست بخش خود آگاهی دارند؟
110	مشارهده و مصاحبه	2	ایا در خصوص شناسایی و پیشگیری از عفونت های بیمارستانی آموزش های لازم به کارکنان بخش داده شده است؟
111	مشارهده و مصاحبه	1	ایا دستور العمل آنتی بیوتیک استوارد شیب رعایت می شود؟
112	مشارهده و مصاحبه	2	ایا بیماری های واگیر مشمول نظام مراقبت سندرومیک ، گزارش می شوند و پوستر آن در دسترس می باشد؟
113	مشاهده	1	ایا کارکنان از وسایل حفاظت فردی متناسب با اصول احتیاطات ، در زمان انجام پروسیجر برای بیماران استفاده می کنند؟
114	مشارهده و مصاحبه	2	ایا فهرست داروهای حیاتی و داروهای ضروری بخش تهیه و تاریخ انقضای آنها کنترل و ثبت می شود؟
115	مشارهده و مصاحبه	2	ایا تاریخ انقضای دارو ، ملزومات و تجهیزات مصرفی پزشکی موجود در تریالی اورژانس ، قفسه های دارویی و داروهای بخچالی کنترل و ثبت می شود؟
116	مشاهده	1	ایا لیست داروهای بخچالی موجود می باشد و نمای بخچال دارویی در ابتدای هر شیفت کنترل و ثبت می شود؟
117	مشاهده	1	ایا دما و رطوبت اتاق دارو در ابتدای هر شیفت کنترل و ثبت می شود؟
118	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان در خصوص مصرف ایمن داروهای مولتی دوز آگاهی کامل دارند؟ (برچسب تاریخ و زمان آماده نمودن دارو و تاریخ و زمان انقضای و ...)
119	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از محاسبات دارویی و نحوه آماده سازی داروها آگاهی دارند؟
120	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان فرایند صحیح داروهای را رعایت می نمایند؟
121	مشارهده و مصاحبه	2	ایا کارکنان از آنتی دوت داروها آگاهی دارند؟
122	مصاحبه	2	ایا کارکنان از فرایند داروهای ریکال آگاهی دارند؟
123	مشارهده و مصاحبه	2	ایا چیت انتقال ایمن داروهای بخچالی ، از کلد پاکس استفاده می شود؟
124	مشارهده و مصاحبه	2	ایا عوارض و خطاهای دارویی شناسایی و گزارش دهی می شوند؟
125	مشاهده	1	ایا کارکنان اعم از پزشکان ، پرستاران/ سایر حرف وابسته ، کارکنان غیر بالینی و فراگیران پوشش حرفه ای را رعایت می نمایند؟
126	مشاهده	1	ایا کارکنان اثبکت شناسایی خوانا دارند؟
127	مشارهده و مصاحبه	2	ایا رضایت آگاهانه در تمامی اعمال جراحی و پروسیجرهای تهاجمی از بیمار/ ولی وی اخذ شده و فرم بصورت صحیح و کامل تکمیل شده است؟
128	مشارهده و مصاحبه	1	ایا سیستم اطلاع رسانی بلندگو/ پیجر کار آمد و فعال و به صورت واضح قابل شنیدن در بخش موجود است؟
129	مشارهده و مصاحبه	1	ایا ملاقات بیماران بستری در بخش ویژه با رعایت اصول ایمنی بیمار و پیشگیری و کنترل عفونت انجام می شود؟
130	مشارهده و مصاحبه	2	ایا سیستم احضار پرستار برای تمام تخت ها نصب و آماده به کار می باشد و جهت استفاده از آن در بنو ورود و بیمار / همراه بیمار آموزش های لازم داده شده است؟